

Kundeninformation

Servicenummer 0800-7793333



EINGANG 24. AUG. 2021
Druckdatum 19-08-21, 14:27:58

Rendac Icker GmbH & Co. KG - Engterstr. 101 - 49191 Belm Icker

REGION HANNOVER -FACHDIENST VET.-
HILDESHEIMER STR. 20
30169 HANNOVER

Rendac-Nummer [REDACTED]
Telefon [REDACTED]
Mobil [REDACTED]
Fax [REDACTED]
E-mail [REDACTED]

Sehr geehrte Tierhaltende,

wie Ihnen der Zweckverband für Tierkörperbeseitigung Südniedersachsen / Hannover bereits mitgeteilt hat, werden wir ab dem 01.09.2021 die Aufgabe der Tierkörperbeseitigung wahrnehmen.

Wir sind mit unseren Rendac-Betrieben in Icker, Rotenburg, Lingen und Jagel für die Entsorgung von Tierkörpern und Schlachtnebenprodukten in weiten Teilen Norddeutschlands verantwortlich.

Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Anmeldemodalitäten für Tierkörper vorstellen:
Falltiere können Sie auf unterschiedliche Weise bei uns anmelden: Über das Internet, die Rendac App oder mit dem Telefon.

Das Vorgehen bei der Meldung über das Internet u.v.m. ist auf www.rendac.de unter „Häufig gestellte Fragen“ beschrieben.

Die „Rendac App“ können Sie für Android sowie IOS Geräte im jeweiligen Store herunterladen. Die Freischaltung der App erfolgt ab dem 30.08.2021. Sie können jederzeit die Bedienungsanleitung unter der Emailadresse rendac-app@rendac.de anfordern bzw. über unsere Homepage www.rendac.de beziehen.

Bei Fragen, die sich auf die Verwendung der Rendac App beziehen, stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 05468-77938 Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr zur Verfügung.

Bei der Meldung mit dem Telefon setzen wir eine automatische Auftragsannahme (VRS = Voice Response System) ein. Dabei wird die Telefontastatur genutzt, um die automatischen Abfragen zu beantworten. Unter unserer kostenlosen Telefonnummer 0800-7793333 sind wir 7 Tage die Woche jeweils 24 Stunden für Sie erreichbar.

Um Ihre Meldung durchführen zu können, benötigen Sie lediglich Ihre in der Anlage genannte Rendac-Nummer (Kundenummer), Ihre Abholstellenummer (bei mehreren Abholstellen) und die entsprechenden Tiercodes.

Wir möchten Sie bitten, die von uns in der Anlage vorerfassten Daten zu prüfen und uns ggfs. Änderungen mitzuteilen.

In unseren Einzugsbereichen haben sich 240l- und 1,1-cbm-Behälter etabliert. Sofern Sie andere Behälter verwenden, teilen Sie uns das bitte umgehend mit.

Rendac Icker GmbH & Co. KG, Engterstr. 101, 49191 Belm-Icker, Germany; Tel.: +49 (0)5468 779-0; Fax: +49 (0)5468 779-659

USt-IdNr.: DE117383268 - Amtsgericht Gütersloh, HRA 8058 - Verwaltungssitz: Versmold

Commerzbank Düsseldorf - Konto 13 097 00 - BLZ 300 400 00 - BIC SWIFT: COBA DE 33 XXX oder COBA DE FF XXX - IBAN: DE41 3004 0000 0131 0978 00

Rechtsinhabende Gesellschaften: RNE Handels- und Beratungs GmbH, HRG 202531, vertreten durch Ihre Geschäftsführer: Alfred Hagen, Ronald Sneyvangers

1 / 3

